

یک نظارت کننده فعال بودن

تشویق احترام و ایمنی در ما جامعه

یک نظارت کننده فعال بودن و مداخله نظارت کننده چی است؟

مداخله نظارت کننده به معنی سکوت نکردن هنگام شنیدن یا مشاهده رفتار خشونت آمیز، صدمه رسان، غیرمحترمانه و ناامن است. یک نظارت کننده فعال متوجه چنین رفتار غیرقابل قبول می باشد و سعی می کند تا مداخله نماید و مشاهدات خود را گزارش دهد. این به معنی اتخاذ تدابیر مصؤن و قاطعانه برای حمایت و پشتیبانی از دیگران است.
این اقدام می تواند شامل تدابیر مختلفی مانند برخورد مستقیم با شخص متجاوز به منظور اخلال غیرمستقیم وی، صحبت کردن با شخصیکه مورد هدف قرار گرفته است و یا گزارش دادن واقعه به یک شخص/مقامات مسئول باشد. اشخاص دارای هرگونه سوابق و سن در جامعه ما علاوه بر ارتقا دادن جوبگویی، نقش مهمی را در قسمت تشخیص و اقدام علیه اینگونه موقعیت ها ایفا می کنند.

بعضی از علایم رفتار غیرمحترمانه و/یا توهین آمیز چی است؟

مهم است نخست بدانید که رفتارهای محترمانه و غیرمحترمانه چه نوع رفتاری اند.
به این ترتیب می توانید هنگام وقوع آن با اطمینان آنرا اعلام کنید. این رفتارها می توانند به صورت جداگانه یا ترکیبی اتفاق بیفتند.

- مزاق ها یا ابراز نظریات جنسی، نژادپرستانه، سن گرایانه یا همجنس گرا ستیزانه در مورد یک شخص دیگر
- رفتار زورگویانه و اذیت کننده (بصورت شفاهی یا آنلاین)
- ابراز نظریات کنترول کننده یا تحقیر آمیز در مورد یک شخص دیگر
- رفتار های غیرمحترمانه دیگر که می تواند شخص دیگری را تهدید یا تحقیر کند

اگرچه ساده بنظر می آید، ولی ما می دانیم که گاهی اوقات یک نظارت کننده فعال بودن می تواند چالش برانگیز باشد. همه ما ممکن است در دنیای خودمان (یا در تیلفون) مصروف باشیم و لهذا ممکن است شما متوجه وقوع یک موقعیت نشوید و اگر متوجه شوید، ممکن است مطمئن نباشید که آیا موقعیت مذکور را به درستی قضاوت می کنید یا نه. همچنان ممکن است احساس نگرانی کنید یا اینکه آیا لازم است که چیزی بگوئید یا کاری انجام دهید و آیا مطمئن هستید که اصلاً باید کاری انجام دهید. پس بدانید که برای مداخله مصؤن و کاهش دادن تنش در اوضاع چه کاری را می توانید انجام دهید.

نکته ای که باید به خاطر داشته باشید اینست که مراقبت از اشخاص دیگر چیزی نیست که از آن خجالت بکشید. این کار نشان دهنده همدلی و غمخواری و همچنین شجاعت یک شخص می باشد. این همچنان بدان معناست که شما مستقیماً در زمینه ایجاد یک فرهنگ مثبت تر در جامعه خود تأثیرگزار می باشید و یک پیامی است در مورد طرز رفتار ما با دیگران.

لهذا اگر چنین چیزی اتفاق بیفتد، من بحیث یک نظارت کننده فعال چه کاری را می توانم انجام دهم؟

مهم است که به دنبال راه حل های ساده باشید تا بتوانید در موقعیت های مختلف نقش یک نظارت کننده فعال را ایفا کنید.

برای رهنمایی، روش های D5 را در نظر بگیرید

- **تغیر دادن وضعیت**: وضعیت را تغیر دهید یا یک انحرافی را ایجاد کنید که تنش را آرام کند.
- **مستقیم:** ضمن درنظرداشت مصؤنیت خودتان، مستقیماً در مورد رفتار نامناسب اعتراض و راجع به آن صحبت کنید. بطور مثال، "سلام، این نظر تان مناسب نبود" "ما اینگونه صحبت را در اینجا بکار نمی بریم"
- **واگذاری:** از یک شخص باصلاحیت مانند یک کارمند شاروالی، منیجر، گارد امنیتی یا افسر پولیس کمک بخواهید.
- **تأخیر:** بعد از وقوع حادثه، با شخصیکه مورد هدف قرار گرفته است، تماس بگیرید تا ببینید که آیا حالش خوب است و اگر کمکی از شما ساخته باشد.
- **مستند سازی:** در صورت لزوم دید و مصؤنیت بودن، جزئیات آنچه اتفاق افتاده است را ثبت کنید و آن را به شاروالی گزارش دهید.

با اتخاذ اقدامات ذیل از شخصیکه مورد بی احترامی یا رفتار توهین آمیز قرار گرفته است حمایت کنید:



- احوال شخص دریافت کننده بی احترامی را بپرسید
- صحبت های وی را بشنوید و برایش فرصت صحبت کردن را بدهید
- تجربه اش را تصدیق کنید
- انتظار داشته باشید که وی احساسات و عواطفی از خود نشان دهد
- اگر می خواهد که حادثه را گزارش دهد، از او حمایت کنید
- وی را تشویق کنید که کمک بطلبد.

نظارت کنندکان با مداخله نمودن خویش یک پیام واضحی را ارسال می کنند که چنین رفتار غیرقابل قبول است و تحمل نخواهد شد، و این امر می تواند به مسؤلیت پذیری دیگران در قبال اعمال شان کمک کند.

فراموش نکنید هر عملی که انجام می دهید، ولو که هرقدر کوچک هم باشد، به ایجاد یک فرهنگ احترام و امنیت برای همه اعضای جامعه ما کمک می کند. زمانیکه اشخاص احساس کنند که از سوی همسالان خود و سیستم بطور کل حمایت می شوند، احتمال بیشتر می رود که جرئت کنند تا مداخله نمایند.

با تشویق نمودن مداخله اشخاص نظارت کننده، ما همه می توانیم با همدیگرهمکاری نمائیم تا یک جامعه مصؤن تر و حمایت کننده تری داشته باشیم.

اصول های کلیدی دیگری که باید بخاطر داشت

- *مصؤنیت خودتان در اولولیت قرار دارد:* هیچوقت خود را در یک موقف خطرناک قرار ندهید. اگر احساس می کنید که نمی توانید خودتان مستقیماً مداخله کنید، موضوع را به دیگران محول کنید یا آنرا اخلال کنید.

- *لازم نیست که حتماً مقابله کنید:* بسیاری اقدامات (مانند اخلال یا واگذاری) طرق غیر مجادله آمیز برای کمک نمودن است.

- *مداخله مؤثر است:* اقدام نمودن می تواند قدرت را از شخصیکه رفتار بد را نشان می دهد، دور کند و از وقوع حوادث آینده جلوگیری نماید.



برای کسب معلومات بیشتر، لینک زیر را کلیک کنید:

https://humanrights.gov.au/resource-hub/by-resource-type/education-1453/resources-for-students/be-supportive-bystander